

ABSTRACT

SAS (Subscriber Administration System) is an application software that used by telecom provider to manage Charging System services. A lot number provisioning of new prepaid subscribers from external node to Intelligent Network especially at IT node force SAS to work overload. SAS will generate the provisioning subscribers number and to delete expiry subscribers number and send the information to GSM Network. This thesis gave solution to handle the limitation of SAS in term of many request for new subscribers provisioning so Charging System able to work properly and to knew the user satisfaction impact from this project implementation. Solution offered by rebalancing of SAS based on measured subscribers installed. So that SAS performance can be optimized and meet customer satisfaction.

Keywords : SAS, Charging System, provisioning, external, Intelligent Network

ABSTRAK

SAS (Subscriber Administration System) adalah software aplikasi yang digunakan oleh operator telekomunikasi untuk mengatur layanan Charging System. Banyaknya provisioning nomer-nomer baru dari external ke Intelligent Network khususnya IT Node memaksa SAS untuk bekerja secara maksimal. SAS akan melakukan proses instalasi nomer-nomer baru, dan juga melakukan penghapusan nomer-nomer yang sudah kadaluarsa untuk selanjutnya diteruskan ke Network GSM. Thesis ini memberikan solusi mengatasi keterbatasan SAS dalam menangani banyaknya permintaan instalasi prepaid subscribers baru sehingga Charging System dapat bekerja secara optimal dan mengetahui pengaruh kepuasan pengguna terhadap implementasi proyek ini. Solusi yang ditawarkan dengan melakukan balancing ulang dari SAS yang diukur dari jumlah pelanggan yang. Sehingga kinerja SAS dapat menjadi optimal dan memenuhi kepuasan pelanggan.

Kata Kunci: SAS, Charging System, provisioning, external, Intelligent Network

